

HYRESGÄST HOS 3HUS

ALLMÄNT

Som hyresgäst har du skyldigheter. Framför allt att vårda din bostad och visa hänsyn till dina grannar.

Det ska vara lugnt i fastigheten mellan kl. 22.00-07.00.

HYRESBETALNING

Digital faktura

Via vår hyresgästportal hem.dinhyresvard.se kan du logga in och se dina hyresavier. Du betalar sen dina avier via din bank.

Autogiro

Du ansöker enkelt om betalning via autogiro via din internetbank. Titta i infolappen du fick vid inflytt vilket bolag autogiro ska anslutas till eller fråga kundtjänst om du är osäker.

Påminnelse

Om du missat att betala din hyra skickar vi en påminnelse, vilket medför en avgift på 180 kr. Om du därefter ej betalar din hyra skickas ärendet till inkassoföretag för handläggning, samt ytterligare handläggningsavgift debiteras. Sena betalningar kan leda till att du förlorar ditt hyreskontrakt.

ANSVAR

Du som hyresgäst ansvarar för:

- Underhåll av egna installationer såsom persienner, disk- och tvättmaskin.
- Förbrukningsmaterial som lysrör, lampor, glimtändare, fläktfilter, batteri till brandvarnare och säkringar i de fall proppskåpet är placerat i lägenheten.
- Rengöring av fläktfilter, ventilationsdon, spaltventiler, rensilar, golvbrunn, vattenlås samt avrinningsrör för smältvatten i kylskåp eller liknande.
- Skötsel av uteplats och dess rabatter/gräsyta i anslutning till bostaden.

Borttappade nycklar

Vid borttappade lägenhetsnycklar, kontaktar du genast kundtjänst. Därefter byts låset ut. Låsbytet debiteras dig som hyresgäst.

Hemförsäkring

Du som hyresgäst förbinder dig att teckna och vidmakthålla en hemförsäkring. För att teckna hemförsäkring, ta kontakt med valfritt försäkringsbolag.

SÄKERHET

Brandvarnare

Det är obligatoriskt med brandvarnare i lägenheten. Vi som hyresvärd ansvarar för att brandvarnare finns i din lägenhet men du som hyresgäst ansvarar för att den fungerar och är korrekt placerad. Skulle batteriet i brandvarnaren ta slut, ansvarar du för att batteriet byts. Skulle det mot förmodan saknas brandvarnare i din lägenhet, kontaktar du kundtjänst omgående.

Brandrisk

Trapphus, loftgångar, källargångar och andra utrymningsvägar ska alltid vara fria från sådant som är brännbart eller hindrar framkomlighet. Detta avser tex barnvagnar, cyklar, rollatorer, blomkrukor mm.

Dörrarna till våningsplan, trapphus, källarkorridorer och garage ska alltid hållas stängda, för att förhindra spridning av eventuell brand.

TRIVSELREGLER

För att alla skall trivas måste samtliga hyresgäster ta hänsyn till varandra.

- Det kan vara lyhört i fastigheterna så ha dina grannar i åtanke om du ser på TV, lyssnar på musik eller har fest.
- Paraboler, balkonglådor och dylikt får inte fästas i fasaden eller balkongen. De måste vara placerade på insidan av balkongen.
- Det är tillåtet att ha husdjur men tänk på att du ansvarar för återställning av eventuella skador och onormalt slitage som ditt husdjur orsakar i lägenheten. Givetvis får inte husdjuret störa dina grannar.
- Husdjur ska vara kopplade när de befinner sig i området. Viktigt att alla tar upp efter sina husdjur då vi har många barn som leker i våra grönområden.
- Det är förbjudet att parkera utanför garagen eller inne på gården.
- Parkera cyklar i cykelförråd eller cykelställen. Inga cyklar får ställas inne i entrén/trapphuset.
- Det är förbjudet att grilla på balkongen.
- Det är förbjudet att röka i allmänna utrymmen så som trapphus och tvättstuga.
- Mata inte fåglarna från balkong eller fönsterbleck. Det faller till marken och kan locka till sig råttor och andra skadedjur.
- Sortera enligt instruktioner i miljöhuset och lämna det som inte får slängas där på närmaste återvinningsstation.
- Skaka mattor ute på gården. Om du gör det från balkongen eller fönstret riskerar grannen att få in det i sin lägenhet om de har fönstret öppet.
- Till- och frånluftsventilerna ska alltid vara öppna för att säkerställa god ventilation i lägenheten.

Om din granne gör något som stör dig är det enklaste att prata med varandra i en vänlig ton, din granne är kanske inte medveten om att du störs av dennes agerande.