

KUNDTJÄNST

I boendeportalen my.hogia.se hämtar du information som rör fastigheten du bor i och gör din serviceanmälan.

Serviceanmälan

Du kan göra din serviceanmälan via hyresgästportalen my.hogia.se

eller ringa kundtjänst på **042-509 60**, helgfria måndagar - fredagar mellan kl. 09:30-11:30.

Vill du hellre skicka ett mejl kontaktar du kundtjänst på info@3hus.se

Fastighetsjour

Vid akuta ärende med fara för person eller egendom på kvällar, nätter och helger (**OBS! onödiga jourutryckningar debiteras hyresgästen**) ring Avarn Fastighetsjour 010-210 96 39

Vad ska jag göra om jag får skadedjur/ohyra i min lägenhet?

Kontakta kundtjänst, se serviceanmälan.

Vart vänder jag mig om något är sönder eller ej fungerar i lägenheten?

Kontakta kundtjänst, se serviceanmälan.

Vad ansvarar du själv för?

Du som hyresgäst ansvarar själv för underhåll av egna installationer såsom persienner, disk- och tvättmaskin.

Förbrukningsmaterial som lysrör, lampor, glimtändare, fläktfilter, batteri till brandvarnare och säkringar i de fall proppskåpet är placerat i lägenheten.

Rengöring av fläktfilter, ventilationsdon, spaltventiler, rensa golvbrunn, vattenlås samt avrinningsrör för smältvatten i kylskåp eller liknande.

Skötsel av uteplats i anslutning till bostaden.