

HYRESGÄST HOS 3HUS

ALLMÄNT

Som hyresgäst har du vissa skyldigheter. Att vårda din bostad och visa hänsyn till dina grannar. Via hyresgästportalen samt i ditt kontrakt hittar du råd & tips om hur du bäst vårdar din lägenhet.

Det ska vara lugnt i fastigheten mellan kl. 22.00-07.00.

HYRESBETALNING

Onlinefaktura

Via vår hyresgästportal id.hogia.se kan du med Bank-ID logga in och se dina hyresavier. Du betalar sen dina avier via din bank.

Pappersfaktura

Har du ej tillgång till dator ber vi dig kontakta kundtjänst för att erhålla pappersfaktura.

Påminnelse

Vi skickar inte ut påminnelser, om du inte betalar hyran i tid skickas ärendet till inkassoföretag för handläggning, vilket medför en kostnad på minst 180 kronor. Sena betalningar kan leda till att du förlorar ditt hyreskontrakt.

Är det tillåtet att ha husdjur i lägenheten?

Det är tillåtet att ha husdjur. Tänk på att du själv ansvarar för de eventuella skador som ditt husdjur orsakar i lägenheten.

ANSVAR

Du som hyresgäst ansvarar för:

- Underhåll av egna installationer såsom persienner, disk- och tvättmaskin.
- Förbrukningsmaterial som lysrör, lampor, glimtändare, fläktfilter, batteri till brandvarnare och säkringar i de fall proppskåpet är placerat i lägenheten.
- Rengöring av fläktfilter, ventilationsdon, spaltventiler, rensilar, golvbrunn, vattenlås samt avrinningsrör för smältvatten i kylskåp eller liknande.
- Skötsel av uteplats i anslutning till bostaden.

Borttappade nycklar

Vid borttappade lägenhetsnycklar, kontaktar du genast kundtjänst. Därefter byts låset ut. Låsbytet debiteras dig som hyresgäst.

Hemförsäkring

Du som hyresgästen förbinder dig att teckna och vidmakthålla en hemförsäkring. För att teckna hemförsäkring, ta kontakt med ett försäkringsbolag.

SÄKERHET**Brandvarnare**

Det är obligatoriskt med brandvarnare i lägenheten. Vi som hyresvärd ansvarar för att brandvarnare ska finnas i din lägenhet och du som hyresgäst ansvarar att den fungerar. Skulle batteri i brandvarnaren ta slut, ansvarar du för att batteriet byts. Saknas det en brandvarnare i din lägenhet, kontakta kundtjänst.

Brandrisk

Trapphus, loftgångar samt källargångar ska alltid vara fria från sådant som är brännbart eller hindrar framkomlighet. Även barnvagnar eller annat brännbart är inte tillåtet att förvara i trapphus.

Observera att även cyklar och privat egendom är förbjudet att förvara i trapphus, även dessa blockerar utrymningsvägar samt utgör en brandrisk. Allt som försvårar framkomlighet för räddningspersonal är inte tillåtet att förvara i trapphus.

Dörrarna till våningsplan, trapphus, källarkorridorer och garage ska alltid hållas stängda, för att förhindra spridning av eventuell brand.

Säkerhetsdörr

Är du intresserad av att uppgradera din lägenhetsdörr till en säkerhetsdörr? Kontakta kundtjänst för mer information.

Vad ska jag göra om jag får skadedjur/ohyra i min lägenhet?

Kontakta kundtjänst

TRIVSELREGLER

För att alla som bor hos 3Hus skall trivas måste alla ta hänsyn till varandra.

- Det är lyhört i fastigheterna så tänk på dina grannar om du ser på TV, lyssnar på musik eller har fest.
- Paraboler får inte fästas i fasaden eller balkongen. Den måste vara placerad på insidan av balkongen. Detta gäller även balkonglådor.
- Husdjur ska vara kopplade när de befinner sig i området. Viktigt att alla tar upp efter sina husdjur då vi har många barn som leker i våra grönområden.
- Det är inte tillåtet att parkera utanför garagen eller inne på gården.
- Parkera cyklar i cykelställen. Inga cyklar får finnas inne i entréerna.
- Det är inte tillåtet att ställa något utanför sin dörr eller i trapphuset.
- Det är inte tillåtet att grilla på balkongen.
- Det är inte tillåtet att röka i allmänna utrymmen såsom trapphus och tvättstuga.
- Mata inte fåglarna från balkong eller fönsterbleck. Det faller till marken och kan locka till sig råttor och andra skadedjur.
- Sortera rätt i miljöhuset och kör det som inte får vara där till närmsta återvinning.
- Skaka mattor ute på gården. Om du gör det från balkongen eller fönstret riskerar grannen att få in det i sin lägenhet om de har fönstret öppet.
- Till- och frånluftsventilerna ska alltid vara öppna för att få bästa ventilation i lägenheten.